

민원구분	접수	해결	일부해결	해결+일부해결	법적불가	기타불가	법적+기타	이첩	이송	이첩+이송	취하	반려	경유	진달	공람	미수령	착오	시스템장애	미처리	내부종결	오류제증명	기타	기타+경유+진달+공람+미수령	합계	진행중	진행중(지연)	완료(지연)
단순민원	16,820	16,407	5	16,412	29	3	32	0	1	1	108	231	0	0	0	14	7	0	0	0	11	0			2	0	72
복합민원	3,348	3,138	3	3,141	22	0	22	0	0	0	71	59	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			54	0	82
즉결기타	8,166	8,101	0	8,101	0	0	0	0	0	0	5	8	0	0	0	2	13	0	0	0	37	0			0	0	20
즉결제증명	38,267	37,629	0	37,629	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	137	0	0	0	499	0			0	0	4
합 계	66,601	65,275	8	65,283	51	3	54	0	1	1	184	300	0	0	0	17	157	0	0	0	547	0	0	0	56	0	178